

# ファームウェアバージョンの確認方法

プリンター本体またはプリンタードライバーから、プリンターのファームウェアバージョンが確認できます。

- プリンター本体から確認する (P. 1)
- プリンタードライバーから確認する (P. 5)

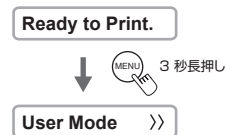
## プリンター本体から確認する

お使いの製品により、プリンターのファームウェアバージョンを確認する手順が異なります。

### ■ PR-C101 の場合

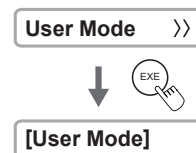
1 MENU キーを約 3 秒長押しし、表示パネルに [ User Mode>> ] が表示されたら離す。

- MENU キーを押し続けているあいだは、表示パネルに [ Input Commands ] と表示されます。

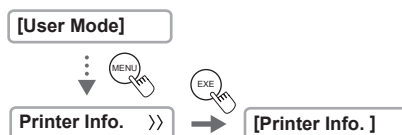


2 EXE キーを押す。

- 表示パネルに [ [ User Mode ] ] と表示され、ユーザーモード（プリンターの動作設定や状態の確認を行うときのモード）に入ります。

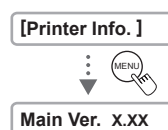


3 [Printer Info. >>] が表示されるまで MENU キーを押し、EXE キーを押す。



4 [Main Ver.] が表示されるまで MENU キーを押し。

- [Main Ver.] に表示された数値が、プリンターのファームウェアバージョンです。



5 下表を参照して、ファームウェアの更新が必要か確認する。

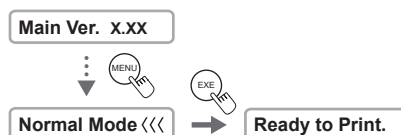
- お使いのプリンターのファームウェアバージョンが下表の「現在のファームウェアバージョン」に該当する場合、「更新ファームウェアバージョン」にアップデートする必要があります。

製品名	現在のファームウェアバージョン	更新ファームウェアバージョン
PR-C101	V3.4 以下 (ただし、V3.4H は除く)	V3.42
	V3.4H	V3.4J
	V3.5, V3.6	V3.7

- 更新ファームウェアは、弊社ウェブサイト「ドライバー / ファームウェアダウンロード」内の「[ファームウェアのダウンロード](#)」に従ってダウンロードしてください。なお、事前にユーザー登録が必要となります。

6 [Normal Mode <<<] が表示されるまで MENU キーを押し、EXE キーを押す。

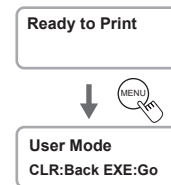
- ノーマルモード（カード発行を行うときのモード）に戻ります。



## ■ PR-C151/PR5350 の場合

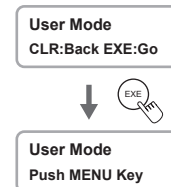
### 1 MENU キーを約 3 秒長押しし、表示パネルに [ User Mode ] が表示されたら離す。

- MENU キーを押し続けているあいだは、表示パネルに [ Input Commands ] と表示されます。



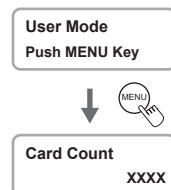
### 2 EXE キーを押す。

- 表示パネルに [ User Mode / Push MENU Key ] と表示されます。

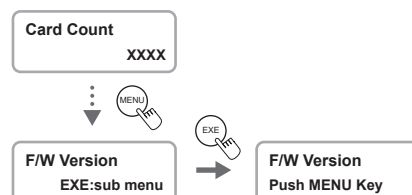


### 3 MENU キーを押す。

- ユーザーモード（プリンターの動作設定や状態の確認を行うときのモード）に入ります。



### 4 [ F/W Version ] が表示されるまで MENU キーを押し、EXE キーを押す。



## 5 [ Main Program ] が表示されるまで MENU キーを押す。

- [ Main Program ] に表示された数値が、プリンターのファームウェアバージョンです。



## 6 下表を参照して、ファームウェアの更新が必要か確認する。

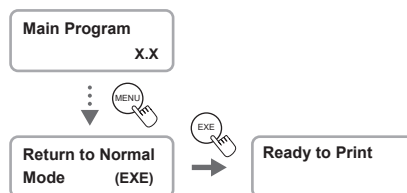
- お使いのプリンターのファームウェアバージョンが下表の「現在のファームウェアバージョン」に該当する場合、「更新ファームウェアバージョン」にアップデートする必要があります。

製品名	現在のファームウェアバージョン	更新ファームウェアバージョン
PR-C151	V1.2 以下	V1.3
PR5350	V3.7 以下	V3.8

- 更新ファームウェアは、弊社ウェブサイト「ドライバー / ファームウェアダウンロード」内の「[ファームウェアのダウンロード](#)」に従ってダウンロードしてください。なお、事前にユーザー登録が必要となります。

## 7 [ Return to Normal Mode ] が表示されるまで MENU キーを押し、EXE キーを押す。

- ノーマルモード（カード発行を行うときのモード）に戻ります。



# プリンタードライバーから確認する

ここでは、PR-C101 プリンタードライバーからプリンターのファームウェアを確認する手順を例に説明します。PR-C151 および PR5350 の場合も手順は同じです。

---

**1** プリンターの電源が入っていること、およびコンピューターがプリンターと接続していることを確認する。

---

**2** [デバイスとプリンター] フォルダーを表示する。

- Windows 10 のとき  
[スタート] → [Windows システムツール] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [デバイスとプリンター]
  - Windows 8.1 のとき：  
デスクトップのチャームから [設定] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [デバイスとプリンター]
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2 のとき：  
[スタート] → [デバイスとプリンター]
- 

**3** プリンターのアイコンを右クリックし、[印刷設定] を選ぶ。

印刷設定画面が表示されます。

## 4 [ 機器設定 ] タブをクリックして、[ プリンタメインバージョン ]（ファームウェアのバージョン）を確認する。



## 5 下表を参照して、ファームウェアの更新が必要か確認する。

- お使いのプリンターのファームウェアバージョンが下表の「現在のファームウェアバージョン」に該当する場合、「更新ファームウェアバージョン」にアップデートする必要があります。

製品名	現在のファームウェアバージョン	更新ファームウェアバージョン
PR-C101	V3.4 以下 (ただし、V3.4H は除く)	V3.42
	V3.4H	V3.4J
	V3.5, V3.6	V3.7
PR-C151	V1.2 以下	V1.3
PR5350	V3.7 以下	V3.8

- 更新ファームウェアは、弊社ウェブサイト「ドライバー / ファームウェアダウンロード」内の「[ファームウェアのダウンロード](#)」に従ってダウンロードしてください。なお、事前にユーザー登録が必要となります。